

**Gestión de Proyectos Informáticos y de Comunicaciones, S.L.** desarrolla su actividad en las áreas de:

- ✓ Sistemas Informáticos y de Telecomunicaciones.

Su Dirección mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios y operaciones de Calidad a sus clientes respetando el medio ambiente y velando por la seguridad de la información de los mismos. En esta línea, asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de sus sistemas de gestión y de cumplir con todos los requisitos aplicables, incluidos los legales y reglamentarios y aquellos que suscriba voluntariamente.

La Dirección de **Gestión de Proyectos Informáticos y de Comunicaciones, S.L.** manifiesta su compromiso con la Calidad, el desempeño medioambiental y la Seguridad de la información a través de la presente Política, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para su mantenimiento, entendimiento y aplicación. Así mismo dicha política sirve como marco de referencia para el establecimiento de objetivos generales de sus Sistemas de Gestión.

**Gestión de Proyectos Informáticos y de Comunicaciones, S.L.** se diferencia por su cobertura en el territorio nacional, así como por su amplia gama en los productos suministrados y servicios prestados.

Así mismo **Gestión de Proyectos Informáticos y de Comunicaciones, S.L.** aporta un proceso de Seguridad Global, integrado y alineado con el negocio en el que participa toda la organización, estableciendo un nivel de protección, en cuanto a la confidencialidad de sus comunicaciones y la integridad de su información. Para ello la seguridad está presente en todo el ciclo de trabajo: protección, prevención, detección, respuesta y recuperación.

Los principios básicos de la Política de Calidad, Medio Ambiente y seguridad de la información de **Gestión de Proyectos Informáticos y de Comunicaciones, S.L.** son los siguientes:

- ✓ Ofrecer una amplia gama de productos y servicios prestados.
- ✓ Potenciar la cercanía al cliente disponiendo de cobertura nacional en los productos y servicios ofrecidos, bajo el lema "*Gestión Global, Atención Local*".
- ✓ Facilitar al máximo el desarrollo de la actividad de sus clientes, evitando cualquier tipo de complicaciones gracias a la calidad en la gestión del servicio prestado.
- ✓ Asegurar la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas mediante:
  - Adaptación del servicio a los requisitos del cliente.
  - Cumplimiento estricto de las especificaciones..
  - Asegurar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información
- ✓ Buscar la excelencia en la calidad de los productos y servicios prestados, entendida como:
  - Cumplimiento de los plazos acordados.
  - Control y seguimiento de los proveedores de productos y servicios, garantizando su capacidad técnica mediante una vigilancia continuada, y promoviendo su formación, cualificación, y profesionalidad, como principales herramientas para la Calidad de servicio.
  - Análisis de riesgos y oportunidades, asumiendo y/o aceptando los mismos y proporcionando medios necesarios para minimizarlo y asegurar el buen funcionamiento del negocio.
- ✓ Prevenir y minimizar la contaminación e impacto ambiental en el desarrollo de sus actividades, planificando los controles operacionales necesarios.
- ✓ Prevenir y tratar los incidentes de seguridad que puedan comprometer a la organización.
- ✓ Motivar, implicar y comprometer al personal en los sistemas de Gestión.

La presente política estará disponible para todas las partes interesadas y será revisada de manera continua por la Dirección.

En Sevilla, a 8 de Enero de 2020

Fdo.: D. Ignacio Soto Moreno

Dirección